

KANTEI

NEWS

vol. **157**
2020

CONTENTS

倫理綱領

1 会長挨拶

2 第10回定時会員総会報告

5 理事会開催報告

8 研修開催報告および今年度の研修予定

12 ASC研修成績優秀者表彰

13 損保ニュースリリース

18 災害トピックス

21 メンタルヘルスケアサービスについてのご案内
会員情報



一般社団法人 日本損害鑑定協会

◆前文抜粋

鑑定人は、損害保険の対象である財物の保険価額の評価、火災や地震が発生した場合や賠償事故の損害額の算定、事故状況・原因の調査ならびにこれらに関連する業務を行っている。

このため、鑑定人は、損害保険に関する正しい知識を深めて保険約款を正確に理解するとともに、事故原因や事故による損害について詳細な調査を行い、また、適正な損害額を算定しうる豊富な経験や高いスキルが求められる。

鑑定人は、健全な損害保険事業の実現と社会生活の安定に資するため鑑定業務を公平・正確・迅速に行うことを役割として担っている。

また、鑑定協会は、損害保険の鑑定業務に関し、会員相互の連帯を基に鑑定技能の向上と充実をはかると共に、鑑定人の社会的地位の向上を目指し、業界の健全な発展を期することを目的として設立されている。

このような役割や目的を実現するにあたり、鑑定人には専門家としての高度な知識と豊富な経験や高いスキルとともに、公正、平等などの高い倫理性が求められる。そのため、会員及び鑑定人は、自らを律するとともに、社会の期待に応えるべく、ここに倫理規程・行動規範を定める。

倫理綱領

1 使命

会員及び鑑定人は、公平・正確・迅速な鑑定を行うことにより、健全な損害保険事業の実現と社会生活の安定に資することを使命とする。

2 使命の自覚

会員及び鑑定人は、上記使命を自覚しその達成に努める。

3 信義誠実

会員及び鑑定人は、職務上のあらゆる人間関係において、独立性を保ち信義に従い倫理的及び誠実に振る舞う。

4 法令等の遵守

会員及び鑑定人は、各種法令等を遵守し、法令及び実務に精通するよう努める。

5 品位の保持

会員及び鑑定人は、常に人格形成と品位の保持に努める。

6 自己研鑽

会員及び鑑定人は、平素から専門知識の研鑽及び実務経験の蓄積に努めると共に、鑑定協会の主催する研修に積極的に参加するなどして、自己研鑽を重ね資質の向上を図るよう努める。

7 信用の維持

会員及び鑑定人は、業務を誠実かつ適正に行い、常に謙虚な姿勢を保持することにより、信用の維持に努める。

8 公益活動

会員及び鑑定人は、その使命に相応しい公益活動に積極的に参加し、実践するよう努める。



会長 内山 真

日頃は、協会活動に多大なるご協力を賜り、誠に有難うございます。

去る8月4日に行われました第10回定時会員総会において、会員の皆さまのご理解・ご協力を得て、当協会は名称変更を含む、公益社団法人化に向けた定款変更を行うことができました。誠にありがとうございました。また同総会において、全役員任期満了による改選が行われ、新たに理事、監事が選任されました。新役員が力を合わせ組織体制の整備、コンプライアンスの強化を行ない、力強く業務を推進して参りたいと存じますので、会員の皆さまのご理解ご協力のほどを、引き続き宜しくお願い申し上げます。

さて、年初より明らかとなりました新型コロナウイルスの感染拡大は、世界中で既に100万人を超える方が死亡する事態となり、1千万人をを超える方が現在も重篤な症状で苦しんでおられます。早期の予防・治療法の確立による、一刻も早い感染収束が望まれるところです。

当損害鑑定業界においては、2018年、2019年の自然災害対応が地域によっては依然として継続する中、2020年の台風10号等の自然災害の発生を受け、新型コロナウイルス感染拡大の防止策に沿った、新たな自然災害対応の在り方が模索されています。

各損害保険会社は、コロナ対策のテレワーク実施の影響もあり、今までの紙による処理をいかに電子データによる処理へ転換するか、

また遠隔での分散処理を行うかの工夫をされており、会員各事務所におかれましては、これらの変化にどう対処するかという課題に取り組んでおられることと思います。

当協会事業に関して申しますと、予定されていた教育研修プログラムの多くが延期され、WEBを利用した非対面の研修に変更され、第7回損害鑑定人フォーラムが中止となるなど、極めて大きな影響を受けています。

初めて日本で実施することが決まり2020年4月に開催が予定されていたアジア・クレームズ・コンベンション2020(アジア損害鑑定人会議:ACC20)も、海外からの入国が制限されていることにより、やむなく中止されることになりました。

厳しい情勢の中ではありますが、今年の1月から7月までの間に、損害鑑定業界の現状や、いわゆる特定修理業者問題等について当協会と損保協会等との情報交換の機会を経て、共通の問題の解決に向けて継続した取り組みを行うことが確認できたことは、当業界にとって非常に大きな事であると思います。

総会において承認された新定款の第3条及び第4条に謳われましたように、損害鑑定人は独立した第三者であり、当協会は公正かつ迅速な損害鑑定を推進することにより、広く国民生活の安定・向上に貢献することを目的として活動して参りますので、引き続きご理解ご協力を宜しくお願い申し上げます。

第10回 定時会員総会開催報告

(2020年8月4日開催)

<開催概要>

- ・日 時: 2020年8月4日(火)
13:30~16:00
- ・会 場: 損保会館大会議室
- ・出席者等: 出席者7名、議決権行使及び委任状56名、理事監事10名

<次 第>

1. 開会の辞
2. 会長挨拶
3. 議長選出
4. 総会成立宣言
5. 総会議事

報告事項

2019年度 事業報告の件

決議事項

【第1号議案】 2019年度 計算書類承認の件(承認可決)報告の件

【第2号議案】 2020年度 事業計画承認の件(承認可決)

【第3号議案】 2020年度 収支予算書承認の件(承認可決)

【第4号議案】 定款変更及び付帯決議承認の件<特別決議> (承認可決)

【第5号議案】 理事選任の件(承認可決)

【第6号議案】 監事選任の件(承認可決)

6. ASC 研修ステップⅠ ステップⅡ 成績優秀者表彰

・ASC 規約に基づき、2019年度修了者の中より下記6名を会長表彰とした。

<ステップⅠ>

株式会社 丸の内鑑定事務所	大野 美幸氏
株式会社 内山鑑定事務所	金子 翔太氏
インフィニティ株式会社	松本 智氏

<ステップⅡ>

株式会社 名鑑	山本 卓哉氏
東京損保鑑定株式会社	工藤 英貴氏
株式会社 内山鑑定事務所	有本 準氏

7. 閉会の辞

総会で報告・決議された議事等の概要

<会長挨拶要旨>

新型コロナウイルス感染拡大により、外出の自粛環境の中、各地からお集りいただき、有難うございます。本日の総会は、特に公益社団化に向けた、本会の名称変更を含む定款変更の審議が議題となっており、例年にも増して、重要な会員総会であります。是非皆様のご協力を経て十分な審議を進めていただくと願っております。

本会は、1975年に任意団体として誕生した

鑑定人協会が、2010年に一般社団となり、しかるべきタイミングで公益社団となることを目指して各種の実績を積んで参りました。そして2020年になり、ようやく各方面のご理解を得て、名称変更を含む定款変更の準備が整いつつあることにつきましては、改めて関係各位、本会会員の皆様に感謝申し上げます。

「本来損害鑑定はどうあるべきか」、そして「損害鑑定人は今後どういう存在であるべきか」について、引き続き損害鑑定業界の中で

議論を深めねばならないと認識しています。本会は今後も、これらの問題について論議を重ね、「損害鑑定」の更なる公正性というテーマについて、広く社会に貢献できるよう主導的な役割を果たしていけるよう、取り組みを継続しなければならぬと考えています。

損害鑑定業務の独立性や本会活動の自律性を重視し、これまで以上に（一社）日本損害保険協会ならびに損害保険業界との連携を強化するとともに、関連各団体との関係も深める取り組みを進めたいと考えております。本日はよろしくお願い致します。

<2019年度事業報告、2020年度事業計画の 主なポイント>

【総合企画部】

- 2019年度事業報告の主な活動項目
 - ・公益社団法人化に向けた取り組みの推進
 - ・海外鑑定人協会との連携強化（カンボジア ACC19参加）
 - ・コンプライアンス委員会の設置
 - ・「お客様の声」を活かした損害鑑定品質向上取り組み
 - ・損保協会や国土交通省などとの連携強化
- 2020年度事業計画において注力するポイント
 - ・2020年度中の公益社団法人化の申請
 - ・損保協会を中心とした諸団体との連携強化
 - ・会員制度・資格制度の研究

【教育・研修部】

- 2019年度事業報告の主な活動項目
 - ・ASC研修（ステップⅠ～Ⅲ、各種カフェテリア）

の開講・実施

（カフェテリア型は8種の研修を実施）

- ・地震保険損害認定基準に関わる研修の実施（全4回）
 - ・モラルリスクWGによる「漏水モラル有無責検討資料」の作成・配布
- 2020年度事業計画において注力するポイント
 - ・ASC研修（ステップⅠ～Ⅲ、各種カフェテリア）の開講推進
 - ・WEB含めた研修実施方法の検討
 - ・ASC研修門戸開放の研究、検討

【総務部】

- 2019年度事業報告の主な活動項目
 - ・会員制度、収支構造の検討
 - ・NEW-VISION 検討会の運営推進
 - ・安否確認システムの導入検討
- 2020年度事業計画において注力するポイント
 - ・事務局体制の整備、強化
 - ・公益社団化対応（準備委員会、HP改定他）

【鑑定人フォーラム】

・第6回損害鑑定人フォーラムを以下の内容で開催した。

（1）開催日時：

第1日目 11月8日（金）13：30～18：00

第2日目 11月9日（土）9：30～16：30

（2）開催場所：

ソラシテイカンファレンスセンター

（3）開催内容

・テーマ「探求 ～平成から令和～」

テーマ1：顧客本位の業務運営に関する原則

テーマ 2：火災～木造密集地に潜む大火
のリスク

テーマ 3：劣化と保険事故の研究

(4)参加者

第1日目：会員 99名 会員外 37名

主催者 45名

第2日目：会員 148名 会員外 26名

主催者 47名

<定款変更及び付帯決議承認について>

- 第4号議案で定款変更が承認され、協会名称を「日本損害鑑定協会」に変更致しました。「損害鑑定」を定義し、また「目的」や「事業」において、協会が公益性ある活動を進めていくことを示しました。

<理事監事の選任について>

- 第5号及び第6号議案では、現任の理事及び監事の改選が行われました。また総会後の臨時理事会にて、選任理事の中から、新しい役員が選出されました。

会長	内山 真	(株)内山鑑定事務所(重任)
副会長	太田 英俊	(株)中央損保鑑定(重任)
副会長	藤得 牧	東京損保鑑定(株)(重任)
副会長	藤原 昌明	(株)三和鑑定事務所(重任)
専務理事	永島 孝司	(一社)日本損害鑑定協会(新任)
理事	伊藤 優	(株)アスカ総合鑑定(新任)
理事	井上 浩一	(株)高本損害鑑定事務所(重任)
理事	岩泉 和則	(株)東鑑(重任)
理事	加藤 友好	(有)名鑑(重任)
理事	野田 昇一	(株)かがやき鑑定(重任)
理事	野間 隆則	西日本鑑定(株)重任
理事	森下 泉	(株)札幌鑑定(新任)
理事	森園 哲之	(株)福岡損保鑑定(重任)
監事	奥田 邦彦	(株)トラストクレームサービス(新任)



理事会開催報告

2020

1月 定例理事会

【日時】 2020年1月22日(水) 15:10~17:45

【審議・検討事項他】

1. 総合企画部

- ・寄付金の募集要領について(回数・時期)
- ・2019年度会員アンケートの内容検討
- ・「漏水モラル」有無責検討資料の作成について

2. 教育・研修部

- ・ASC 研修の門戸開放について
- ・ASC ステップI、II・優績者表彰の選定
- ・ASC・優績者表彰条件の検討
- ・2020年度 研修スケジュール(案)について

3. 総務部

- ・「お客さまの声」収集データの展開・施策

4. 共通

- ・2019年度予算進捗

- ・新年度・態勢の検討(現行3部制の継続、「理事数の見直し」)
- ・「公益法人の諸規程等の一覧」「定款変更案」について追加説明
- ・損保会館・賃料の見直し
- ・2020年度スケジュール(定時会員総会、7月開催理事会)
- ・顧問弁護士の追加契約
- ・2020年度の理事選挙スケジュールの検討
- ・データベースのバックアップについて
- ・コンプライアンスに関する決議
- ・事務局職員の引継ぎについて

【報告・検討事項】

1. 第7回フォーラムの検討状況
2. メンタルヘルス・相談状況

4月 臨時理事会

【日時】 2020年4月2日(木) 14:00~17:10

【審議・検討事項他】

1. 公益社団法人化の進捗・状況について(会員向け説明会、説明手法について)

2. 2020年度スケジュールについて

(新型コロナウイルスの影響で5月~6月開催の全研修を延期)

3. 鑑定人フォーラムについて

(新型コロナウイルスの影響で事前準備困難のため今年度中止)

4. 公益社団法人化にむけた組織の見直しについて(準備委員会などの組織設置の提案)
5. 鑑定人資格制度に関する動向の報告
6. 労働環境・時間に関するガイドラインの設定(会員への情宣終了)

5月 臨時理事会

【日時】2020年5月15日(金) 13:30~15:30 (WEB形式)

【審議・検討事項他】

1. 新定款に関する質問状の応募状況と今後の対応について
2. コンプライアンス委員会年間総括、今後の研修運営について

3. 公益社団法人化活動報告

4. その他

- ・鑑定人試験日程について
- ・事務局職員退職に伴う代替職員の採用について
- ・次期理事の推薦検討について

6月 臨時理事会

【日時】2020年6月10日(水) 13:30~17:45 (WEB形式)

【審議・検討事項他】

1. 新定款に関する質問状の応募状況と対応について
2. 事前説明会の開催是非と開催する場合の方法について
3. 定款変更に関する対応手法
(会員総会の持ち方など)について

4. その他

- ・集合研修の開催について(新型コロナ感染状況の影響によるもの)
- ◇ステップI:延期
- ◇地震研修:中止
- ◇「部下指導の考え方・進め方」研修:開催場所変更

7月 臨時理事会

10日 【日時】2020年7月10日(金) 13:30~17:00 (WEB形式)

【審議・検討事項他】

1. 新定款案について(議論と整備)
2. 会員総会の持ち方について(8月4日開催、議決権行使書方式)
3. 役員改選について
4. 総会議案の検討

16日 【日時】2020年7月16日(木) 14:00~16:00 (WEB形式)

【審議・検討事項他】

1. 総会資料について(議決権行使書方式の決定。総会議事書類の承認)
2. 総会運営について

8月 臨時理事会

4日 【日時】 2020年8月4日（火） 16:00~17:00（WEB形式含む）

【審議・検討事項他】

1. 会長（代表理事）・副会長（業務執行理事）・専務理事（業務執行理事）の選任について
 - ・理事全員一致を持って以下の新役員が選任された。
 - 会長（代表理事）：内山 真
 - 副会長（業務執行理事）：太田英俊、藤得 牧、藤原昌明
 - 専務理事（業務執行理事）：永島孝司
2. 部会長の選任他について
 - ・新部会長候補として以下メンバーが選任された。
 - 藤原副会長、藤得副会長、太田副会長

19日 【日時】 2020年8月19日（水） 13:30~17:00（WEB形式）

【審議・検討事項他】

1. 三役及び各理事の役割分担について
 - ・三役（業務執行理事）の役割分担を理事全員一致で以下の通り決定した。
 - 大田副会長：教育研修部担当、
 - 藤得副会長：総合企画部担当、
 - 藤原副会長：総務部（事務局統括含む）担当、
 - 永島専務理事：会長、副会長サポート及び事務局業務全般
 - ・各部会メンバーが以下の通り選任された。
 - 総合企画部：藤得副会長、井上理事、伊藤理事
 - 教育研修部：太田副会長、野間理事、加藤理事、森下理事
 - 総 務 部：藤原副会長、野田理事、森園理事、岩泉理事
 - ・コンプライアンス小委員会は現行メンバーが引き続き選任された。
（メンバー）
太田副会長（リーダー）、藤原副会長、野田理事、加藤理事、永島専務理事、四田推進役
2. 公益社団法人準備委員会の設置について
3. 事務局機能強化について
4. その他
 - ・特定業者対策アンケート実施
 - ・各諸規定の文言調整、規定整備について



参加者アンケートより抜粋

<1>今回の研修でどんな点が良かったか

- 弊社規定で外注講師をお呼びしてこのような研修は難しいです。普段の業務では気づかないこと、新しい発見(知識)がたくさんありました。
- 組織をまとめる際、モチベーションが大切だと思っていたが、数値など見える化することで成果も客観視出来るようになることの重要性に気づいた。今までモチベーターとして支社にいたが具体案の提示も考えたい。モチベーターと言って楽をしていた自分に気付いた。
- 今まではフワッとしており、自分の中で具体的な考えもなく進めていましたが、今日の研修を通じて組み立て方や、考え方がイメージしやすくなりました。
- 聞いているだけではなく、全員で考え、発表できる機会があるため飽きない。部下の育成だけでなく、家庭での子育てにも役立つと思った。今までの業務において全く考えていなかった点が、多数発見できた。
- 部下指導の必要性和難しさがよくわかりました。今までは(自分を含め)多少のOJTと実践である程度成長できましたが、今後の人材傾向を考慮など、研修で学んだような方策の必要性が高いと感じました。
- これまで部下指導という業務を漠然と捉えており、上司や先輩社員たちからも部下指導についてのノウハウを教示されることがなかったので、今回の研修は大変勉強になりました。ワークやゲームがあり、飽きずに参加することができた点が良かったです。
- 日常生活の中から紐づけして解説して下さったのが非常に分かりやすかったです。
- チームでの作業を通じて自分の考え方に自信を持つことができた。部下育成に関することで、論理的にはこんなにも細分化され体系化されているのだと知り勉強になりました。

参加者アンケートより抜粋

<2>今後の業務に活かしたいこと・活かせることは？

- 相手を承認する事、褒めることを引き続き意識していきたい。
- 自分なりの部下、後輩への指導方法の設計を改めて考えるきっかけとなった。部下、後輩のモチベーション向上の為適度な回数で面談を行いたい。人を良く観察し、褒めるという意識を持つようにしたい。どんな質問をすれば、部下、後輩の意識が変わるのか自身でよく考えたい。
- 部下（後輩）への接し方のスタンスを変え、指示するのではなく、自ら考えさせるように仕向けて行こうと思います。
- 会社内で共有して、今後の部下指導に生かして行きたいと思います。会社をより良くするために部下の心のケア、上昇志向を促し気づきを与えいい仕事環境をみんなで作っていきけるように学んだノウハウを活かして行きたいと思います。

<3>この研修は今後とも協会で実施すべきか

- 実施したほうが良い。様々な捉え方で各社の今後の変化が期待できる。
- 今後弊社のマネージャー層にも積極的に受けて頂きたい内容と思いますので、継続頂ければ幸いです。
- 実施すべき、と考えます。
- 普段の業務では、なかなか考えない、身につかない内容であるので実施の意義はあると思います。

2020年度 研修スケジュールのご案内

ASC 研修

研修		日付	時間	会場	
ステップⅠ		2020/12/14(月)	9:00～17:00	WEB	
		2020/12/15(火)	9:00～17:30		
		2020/12/16(水)	9:00～17:00		
		2020/12/17(木)	9:00～17:00		
		2020/12/18(金)	9:00～17:00		
ステップⅡ	第1クール	2021/2/2(火)	9:00～17:00	WEB(予定)	
		2021/2/3(水)	9:00～17:30		
		2021/2/4(木)	9:00～17:00		
	第2クール	2021/2/16(火)	9:00～17:00		
		2021/2/17(水)	9:00～17:00		
		2021/2/18(木)	9:00～17:00		
	第3クール	2021/3/2(火)	9:00～17:00		
		2021/3/3(水)	9:00～17:00		
		2021/3/4(木)	9:00～17:00		
ステップⅢ		2021/2/9(火)	13:00～18:00	東京	開催方法未定
		2021/2/10(水)	9:30～15:30		

地震研修

研修		日付	時間	会場	
地震研修 1・2回	在来軸組・沈下 傾斜・S造	今年度中止			
	枠組壁・沈下 傾斜・RC造				

カフェテリア型研修

研修		日付	時間	会場	
耐震免震設計研修		2020/12/2(水)	9:00～18:00	東京	404・405 ワテラス広場
ドローン研修		2～3月中検討			
再生エネルギー研修		今年度中止			
アサーティブコミュニケーション研修		今年度中止			
第3回前期 部下指導研修		今年度中止			
プレゼンテーション研修		今年度中止			
リカプロ研修		今年度中止			
第2回後期 部下指導研修		2020/7/29(水)	11:00～18:00	名古屋	
		2020/7/30(木)	9:00～17:00		

ASC 研修成績優秀表彰とコメント

第10回定時会員総会にてASC 研修ステップI、II成績優秀者が発表されました。本年度は新型コロナウイルス感染予防のため、総会にご出席頂いての表彰は叶いませんでしたが後日、会長名で賞状と記念品ををお送り致しました。皆さんからのコメントは以下の通りです。

< 2019 年度 ASC 研修 成績優秀者コメント >

● ASC 研修ステップI

株式会社 丸の内鑑定事務所 **大野 美幸**さん

成績優秀者として表彰していただきありがとうございます。現場経験がない身での参加でしたので、毎回講義についていくのに必死だったように思います。資料の内容は濃く、グループワークでは、同期とはいえ経験ある方々に助けをもらいながら、事案の視点や考え方を学ぶことができました。勉強の機会をいただけたことに大変感謝しております。毎日悩みつまずくことの連続ですが、経験を積み重ね成長していけるよう努力してまいります。

株式会社 内山鑑定事務所 **金子 翔太**さん

この度は成績優秀者として表彰頂けたことを大変光栄に思います。ASC では、最前線にいらっしゃる諸先輩や関係者の方々、実際に約款の内容を運用する保険会社の皆様から、実務に直接関わる講義を聴くことが出来て、大変有難く思いました。私自身は、四国香川県で多種多様な事故や保険の種類を経験させて頂いている事も、各講義の理解を深めることが出来た要因と考えていますので、そういった環境で仕事ができることを感謝すると共に、自分自身がより一層の精進を重ね、諸先輩方に追いつける様に努力していきたいと思っております。

インフィニティ 株式会社 **松本 智**さん

成績優秀者として表彰頂けた事を大変光栄に思います。約款などの基本的な考え方や、保険事故に対する損害の捉え方などの知識を研修で学び、自身の意見を受講者の方々と交換する事が出来たので、鑑定に対する考え方などを見つめ直すいい経験になりました。コロナ禍でもあり、立会なども大変な状況ではありますが、この研修で学んだ事を生かし、今後の鑑定業務の質を高めていこうと思っております。

● ASC 研修ステップII

株式会社 名鑑 **山本 卓哉**さん

この度は最優秀者として表彰頂きまして、誠にありがとうございます。時間を割いて頂いた講師の皆様には、貴重な知識技術を分かりやすくご講義頂き、充実した時間を過ごすことができました。ご講義頂いた内容は実務に役立つものが多く、見返しながら自分の糧とさせて頂いております。今後も研修や先輩方から学び、実務を積みながら鑑定人として成長して参りたいと思っておりますので、引き続きのご指導ご鞭撻のほどを宜しくお願い申し上げます。

東京損保鑑定 株式会社 **工藤 英貴**さん

この度、栄誉を賜り大変光栄に思います。ASC 研修では、みっちり組まれた講義スケジュールの中で、新たな知識を学んだり自身の理解度の再確認であったりと、学びの場として大変有意義なものでした。また、ただ学ぶだけでなく、同業同等キャリアの仲間たちとともに学び合えたのは、得難い機会であったと感じています。このような機会を提供して下さった鑑定人協会と講師の皆様方に、そして、快く研修に送り出してくれた自社の皆に、この場を借りて御礼申し上げます。

株式会社 内山鑑定事務所 **有本 準**さん

この度は成績優秀者として表彰いただき、ありがとうございます。本研修は実務に直結する講義が多く、とても有意義な研修であったと思います。なかでも先輩鑑定人の方々の実際に経験された現場の解説は面白く、大変興味深いものでした。また、本研修は全国の鑑定人が一同に会するため、自分とは違う視点、考え方を知る良い機会でもありました。今後もこの研修で学んだことを活かし、日々の鑑定業務の向上に努めたいと思っております。

新型コロナ感染防止を踏まえた 新たな自然災害対応態勢

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉 恭三)は、大規模自然災害が発生した場合でも、新型コロナウイルス感染防止を最大限考慮したうえで、平時と同等の迅速かつ丁寧なお客さま対応を実現するために、現地に勤務する社員によるお客さま訪問と、鑑定人とお客さまのビデオ通話によるリモート調査を組み合わせた新たな 保険金支払体制を構築し、お客さまや社員・鑑定人の感染防止および災害に係る調査の効率化・迅速化を同時に実現します。

1 背景

従来の災害対応においては、家屋や自動車の被害に関する調査を迅速に行うために、高度な専門知識を有する社外鑑定人(以下、鑑定人)や社員を、他の地域から被災地に大量に派遣し、お客さまを訪問して被害物を確認する調査が主流となっていました。

しかし、従来の鑑定人による訪問調査では、他の地域から鑑定人を派遣することから、被災地での調査開始までに日数・時間を要すことや、他地域からの派遣要員による訪問調査により、コロナ感染リスクとともにお客さまの不安も増大される可能性がありました。

今般のコロナ情勢下では、3密防止等の感染防止策の徹底が強く求められており、お客さまや社員等への感染リスク極小化に向けた対策を講じることが不可避となっています。この状況を踏まえ、当社では、鑑定人とお客さまのビデオ通話によるリモート調査や被災地域の社員が訪問し、遠隔地のオフィスで鑑定人がサポートする仕組みを導入することで、新型コロナウイルスの感染リスクの極小化を目指します。

2 「リモートでの被害調査」について

お客さまは従来の鑑定人による訪問調査に加え、下記調査方法についてもお選びいただけます。
当社はお客さまのご要望にあわせた立会調査を実施します。

(1) 鑑定人とお客さまのビデオ通話による非対面調査(リモートリサーチ)

- ・お客さまが訪問調査を望まれない場合は、遠隔地の鑑定人がお客さまと直接ビデオ通話^{※1}を行い、非対面で被害箇所を撮影・確認^{※2}。調査にあたって、お客さまの新型コロナウイルスの感染リスクの極小化を実現。(社員とお客さまのビデオ通話による非対面調査はトライアル実施済み。今後発生する災害において、鑑定人による対応を開始予定)

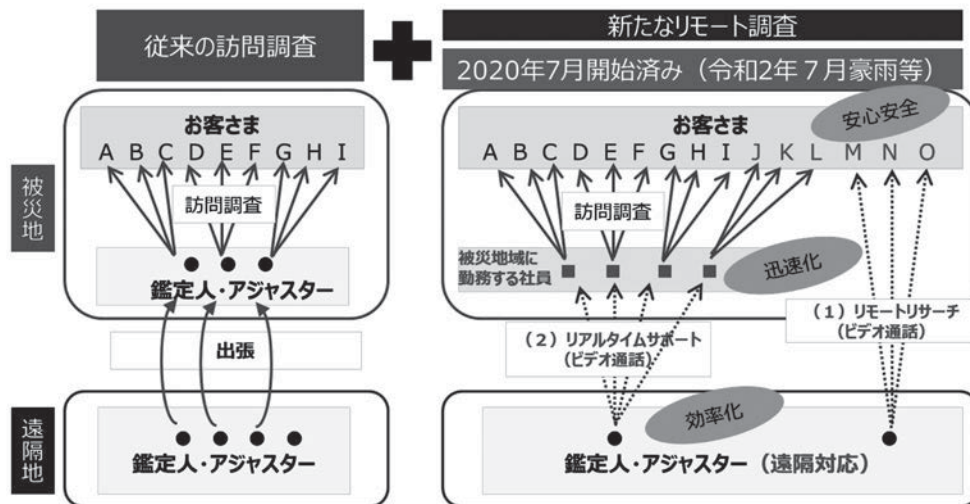
※1:お客さまのスマホにショートメールを送信してビデオ通話できるツールを利用(お客さまのスマホ設定は不要)

※2:7月下旬より開始済み。浸水高の測定のみで保険金をお支払いできる水災事案を中心に活用。

(2) 被災地域に勤務する社員が訪問調査、鑑定人がリモートでサポート(リアルタイムサポート)

- ・お客さまが訪問調査を望まれる場合は、被災地域に勤務する社員が訪問し、他県の鑑定人・社員はお客さまとの接触を回避(全都道府県に拠点を持つ当社ならではの実現可能な調査体制)。なお、訪問する社員は、フェイスシールド・手袋の着用や消毒等、感染防止対策を徹底。
- ・鑑定人は遠隔地のオフィスに待機。お客さまを訪問している社員とタブレットでビデオ通話を行い、リモートでリアルタイムに指示・サポート(令和2年7月豪雨より開始済み)。

<新たな調査体制イメージ>



3 リモート調査導入による効果

新たなリモート調査の導入により、期待される主な効果は以下になります。

(1) 新型コロナ感染リスクの極小化

- ・被災地への他県からの支援要員派遣を極力回避
⇒被災地以外からの感染リスクを最小限に抑制。お客さまと直接ビデオ通話するリモート調査の場合、社員・鑑定人からお客さまへの感染リスクはゼロに。

(2) 調査の迅速性・効率性アップ

- ・鑑定人の被災地への移動が不要となり、遠隔地に居ながらサポートが可能
⇒被災地への移動時間が無くなり、早期の調査開始が可能。調整時間を含め 2～3日の早期化。
- ・鑑定人1名で訪問社員3～4名をサポートでき、鑑定人の必要数を低減
⇒訪問調査に要する鑑定人は従来と比べ、最大で4分の1まで減少。鑑定人確保の確実性・迅速性が向上。限られた資源である鑑定人は専門知識を必要とする高額事案や不正請求疑義等の難航事案に有効活用。
⇒お客さまとのビデオ通話の場合、鑑定人1名の調査件数は従来の訪問調査と比べ 2～3倍に拡大。


なお、必要最低限の社員や鑑定人を被災地に派遣する場合も、お客さまや社員等の感染防止に向け、事前のPCR等の遺伝子検査や抗体検査を含む徹底した健康管理を実施します。

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

◆ 4 今後の展開

今後は、更なるリモート・非対面での調査を拡大させるとともに、ドローンなどの先進技術を活用し、一層の迅速かつ丁寧なお客さま対応に向けた取組みを推進していきます。

また、グループ事業会社間でリモート調査の共同利用等を検討し、グループ全体でお客さま体験価値の向上に努めていきます。



「Kantei News」では、各損害保険会社から順次、損害鑑定に関する**情報提供**をしていただいております。今後も損害鑑定に関係する各社の情報を掲載してゆく予定ですので、**各損害保険会社、関係各方面からの情報**をお待ちしております。

2020年 災害トピックス

2020年9月までの自然災害による損害についてまとめました。

これらの災害により、お亡くなりになられた方々に謹んで哀悼の意を表します共に、被災された方々に、心からお見舞い申し上げます。

1 令和2年7月豪雨

7月3日から7月31日にかけて、日本付近に停滞した前線の影響で、暖かく湿った空気が継続して流れ込み、各地で大雨となり、人的被害や物的被害が発生した。

気象庁は、顕著な災害をもたらしたこの一連の大雨について、災害の経験や教訓を後世に伝承することなどを目的として「令和2年7月豪雨」と名称を定めた。

その後も前線は本州付近に停滞し、西日本から東北地方の広い範囲で雨の降る日が多くなった。

この大雨により、球磨川や筑後川、飛騨川、江の川、最上川といった大河川での氾濫が相次いだほか、土砂災害、低地の浸水等により、人的被害や物的被害が多く発生した。

また、西日本から東日本の広い範囲で大気の状態が非常に不安定となり、埼玉県三郷市で竜巻が発生したほか、各地で突風による被害が発生した。

(被害に関する情報は令和2年8月4日内閣府とりまとめ等による)

出典：気象庁 HP

「令和2年7月豪雨による災害に係る各種損害保険の支払件数・支払保険金（見込含む）等について」

○令和2年7月豪雨 県別内訳

【2020年9月3日（木）現在：日本損害保険協会会員会社・外国損害保険協会会員会社等合計】

<事故受付件数>

都道府県	車両保険 (商品車含む)	火災保険	新種保険 (傷害保険含む)	合計
	台数 (台)	証券件数 (件)	証券件数 (件)	台数・件数
長野県	7	167	14	188
岐阜県	65	946	11	1,022
福岡県	4,352	6,779	314	11,445
佐賀県	95	727	27	849
長崎県	269	1,742	82	2,093
熊本県	5,220	6,732	441	12,393
大分県	465	1,111	111	1,687
鹿児島県	809	1,947	111	2,867
合計	11,282	20,151	1,111	32,544

(注)「事故受付件数」には、事故に関する調査のご依頼のほか、各種損害保険の補償内容・お客様のご契約内容に関するご相談・お問い合わせなども含まれます。

(出典：(一社)日本損害保険協会 HPより)

<支払台数・件数、支払保険金>

都道府県	車両保険 (商品車含む)		火災保険		新種保険 (傷害保険含む)		合計	
	台数 (台)	支払保険金 (千円)	証券件数 (件)	支払保険金 (千円)	証券件数 (件)	支払保険金 (千円)	台数・件数	支払保険金 (千円)
長野県	7	5,766	127	96,022	14	80,335	148	182,123
岐阜県	58	50,104	809	732,744	10	8,494	877	791,342
福岡県	4,087	4,388,832	5,983	13,211,372	303	318,444	10,373	17,918,648
佐賀県	82	59,524	661	555,296	26	13,752	769	628,572
長崎県	237	215,339	1,479	1,269,756	79	77,235	1,795	1,562,330
熊本県	4,950	5,439,851	6,091	28,966,169	421	639,762	11,462	35,045,782
大分県	421	545,308	926	3,951,888	103	255,492	1,450	4,752,688
鹿児島県	759	666,314	1,731	6,730,258	107	135,382	2,597	7,531,954
合計	10,601	11,371,038	17,807	55,513,505	1,063	1,528,896	29,471	68,413,439

(注)支払台数・件数、支払保険金は見込であり、今後修正されることがあります。

(出典：(一社)日本損害保険協会 HPより)

○令和2年7月豪雨による被害

【人的・物的被害】

都道府県別 10月1日現在

都道府県名	人的被害					住家被害					
	死者 名	行方不明 名	負傷者		合計 名	全壊 棟	半壊 棟	一部破損 棟	床上浸水 棟	床下浸水 棟	合計 棟
			重傷 名	軽傷 名							
青森県										1	1
岩手県									1	26	27
秋田県								3	10	85	98
山形県			1		1	1	62	3	142	515	723
福島県				1	1				0	22	22
栃木県								5		2	7
群馬県								1			1
埼玉県								68			68
千葉県										1	1
神奈川県				1	1			5	1	7	13
新潟県									2	49	51
富山県	1				1					1	1
福井県										3	3
長野県	1		2		3			15	3	97	115
岐阜県			1	1	2	6	37	87	30	299	459
静岡県	1				1		1	13		29	43
愛知県							1	7	1	19	28
三重県								9	7	8	24
滋賀県									1	12	13
京都府				2	2		1	5		29	35
奈良県									1	2	3
和歌山県				1	1			3		1	4
島根県						2	40	3		52	97
岡山県										14	14
広島県	2		2	1	5	1	1	15	4	111	132
山口県							4		17	193	214
徳島県						1					1
愛媛県	2			1	3	1	3	4	2	56	66
福岡県	2		1	5	8	13	898	1,128	371	1,931	4,341
佐賀県				3	3	2	9	15	16	144	186
長崎県	3		1		4	1	1	4	132	129	267
熊本県	65	2			67	1,481	3,203	1,484	1,540	1,196	8,904
大分県	6			2	8	63	195	184	233	389	1,064
宮崎県						4	3		2	13	22
鹿児島県	1			4	5	26	35	56	129	385	631
合計	84	2	8	22	116	1,602	4,494	3,117	2,645	5,821	17,679

※「床上浸水」は、今後調査により、「全壊」「半壊」となる可能性がある

(出典：総務省消防庁 HP より)

2 令和2年台風10号

9月1日21時に小笠原近海で発生した台風第10号は、発達しながら日本の南を西北西に進み、5日から6日にかけて大型で非常に強い勢力で沖縄地方に接近した。

その後、勢力を維持したまま北上し、6日から7日にかけて大型で非常に強い勢力で奄美地方から九州に接近した後、朝鮮半島に上陸し、8日3時に中国東北区で温帯低気圧に変わった。

台風第10号の接近に伴い、南西諸島や九州を中心に暴風、大雨、高波、高潮となった。

この暴風や大雨の影響で、人的被害や住家被害が発生した。また、飛来物や倒木により高圧線断線等が発生し、南西諸島や九州を中心に広い範囲で停電が発生した。

(被害に関する情報は令和2年9月8日内閣府とりまとめ等による。)

(出典：気象庁 HP)

○令和2年台風10号による被害(9月16日(水)現在)

被害の状況

(1)人的・住家被害

都道府県名	人的被害					住家被害 非住家被害					
	死者 人	行方不明 人	負傷者		合計 人	全壊 棟	半壊 棟	一部破損 棟	床上浸水 棟	床下浸水 棟	合計 棟
			重傷 人	軽傷 人							
神奈川県								1		1	2
愛知県										11	11
三重県									5	22	27
兵庫県			1	7	8			1			1
和歌山県			1		1						
島根県				1	1			1		1	2
広島県				3	3					1	1
山口県				7	7			3			3
徳島県				7	7						
愛媛県				1	1			1			1
福岡県				13	13			40			40
佐賀県	1		2	5	8			17			17
長崎県			2	14	16		1	8			9
熊本県			6	16	22		1	6			7
大分県			1	1	2			11			11
宮崎県		4		8	12	1		3			4
鹿児島県	1		3	12	16	2	20	1,120	1	3	1,146
沖縄県								1			1
合計	2	4	16	95	117	3	22	1,213	6	39	1,283

(出典：総務省消防庁 HP より)

メンタルヘルスケアサービスについてのご案内

当協会では福利厚生の一環として、SONPO ヘルスサポート株式会社の提供するメンタルヘルスケアサービスを会員の皆様に提供しています。

ヘルスケアサービスのカウンセリングは3種類(電話、WEB、対面)用意され、利用される方の都合により相談方法の選択が可能です。ご利用いただく際は、「法人コード」が必要となりますので職場に掲示されているポスターをご覧ください。

LLax 通信は、SONPO ヘルスサポート株式会社から提供されるメンタルヘルスケアサービスツールの一つです。ご参考にお読みください。LLax 通信は、協会 HP の会員専用ページにも掲載しています。

『LLax(リラク)通信』

「不安」の扱い方

皆さんは気分が不安定になった時、つらい感情を感じた時、どうやって過ごされますか？会社でひどく叱られて悲しい、子どもがいうことを聞かなくてイライラするなど、私たちは生活する中でさまざまなつらい感情を感じます。出来れば避けたい「つらい感情」ですが、「どうして今こんな嫌な感情が湧いてきたのか」それを理解すれば、頼もしい用心棒となります。

◆2020年7月号◆

1 「感情」とは

人の「感情」には、うれしい、楽しいといったポジティブな感情と、悲しい、怒り、寂しいなどのネガティブな感情がありますが、基本となる感情は、喜び、怒り、悲しみ、不安の4つで、それらが混ざりあってその他のいろいろな感情をつくっていると考えられています。

私たちは人生のごく初期の段階で「感情」を学びます。考える力が十分でない幼児期には自分にとって危機的な状況、たとえば、守ってくれるはずの母親が見当たらない、おなかが減ってこのままでは飢えてしまうというときなどに不快な「ネガティブな感情」が自動的に表れて危険を知らせます。赤ちゃんが泣くのはこういった仕組みからです。

2 心の状態を知る

感情、特にネガティブな感情は、私たちの身の危険を知らせてくれる「アラーム」の役割を担っています。

- 「悲しみ・うつ」⇒何か大切なもの(人、夢、理想、可能性)を失ったことを知らせています。
- 「怒り・イライラ」⇒自分の領域が侵される危険が迫っていることを知らせています。自分の大切にしているものや考え方が傷つけられた、奪われたという感覚が大きければ大きいほど、怒りを大きく感じます。
- 「寂しさ・孤独感」⇒人と感情的につながれないことを知らせています。
- 「不安・恐れ」⇒何か未知のこと、あるいはコントロールできないことに遭遇していることを

知らせています。

私たちはネガティブな感情が表れると、こころが痛むことを経験から学んでいますので、感じないですむように、その感情を抑え込んだり隠したりすることをがんばってしまいます。たとえば「悲しい」感情を感じないようにお酒を飲んで忘れてしまおうとか、何か楽しいことに没頭してこんな気分を吹き飛ばしてしまおうという行動に出るわけです。けれどもそうした「痛み止め」の行動でネガティブな感情を紛らわしたところで、それは感情から逃げているわけですから、その背後にある根っこの問題は未解決のまま、いずれまた悪循環を引き起こします。

3 不安を感じたら

新型コロナウイルスの影響によって人々の不安が高まっているようです。不安は未知のものやコントロールできないことに会ったとき生じる感情です。日常が一変し、様々なことが制限される中でストレスを抱え不安になることは自然なことです。

不安をコントロールするためには「私は今不安なのだ」と気づいて受け止めることが大切です。そして、自分が今できることに目を向けてみましょう。不安は身体に表れやすいので、リラックスや適度な運動が出来るような配慮をすることも大切です。

不安を緩和するうえでカギとなるのは、孤独にならないことです。孤独になると私たちはますますこころのなかに引きこもってしまいます。日々の生活や、友人・家族、職場の人等のかかわりを充実させることは心身の健康を助けます。

4 「つらい感情」を頼もしい用心棒とする

問題を抱えてどうにもならなくなっている人に、「価値観」や「考え方や行動の『癖』」を変えるとんでもなかなか出来るものではありません。自分の感情に気づき、どこからその感情が来るのかがわかってから、解決方法に目を向けます。これまで自分がどのように感情の解決方法を行ってきたかを探り、その方法は成功してきているかどうかを評価してみます。ひょっとすると、上手くいかない方法を何年も続けているのかもしれない。

「つらい感情」を感じたら、こころを総合的に捉え、リラックス出来る方法を試し、理想からではなく現実からスタートする具体策を考えてみましょう。自分がどんな感情をもっているのか逃げずに味わうことが、解決の一步となります。つらい感情を受け入れて味わうのはつらいものですが、目をそむけずに向き合えば、感情はいちばんの味方になってくれます。

つらい感情と良い関係をつくることができれば、周囲の人とも不思議と安全な良い関係を手に入れることができるようになります。感情を理解し味方につけて、昨日よりも今日、より良い1日を過ごされますように。

参考文献：「感情の「みかた」 堀越 勝 いきいき株式会社

『LLax(リラク)通信』

こころの元気を
保つためには

新型コロナウイルス感染症の影響で、日常生活の中でストレスと感じていることは何か振り返ってみると、「新しい生活様式」を実践することで、これまで通りの日常生活を送ることが難しいことがあげられるのではないのでしょうか。

予期しない形で私たちの生活様式が変化しており、様々なストレスを感じながら日々過ごされていると思います。ストレスの原因は多々ありますが、「なんとなく、こころの元気がなくなってきた」という方も多いのではないのでしょうか。

本日は、「行動活性化」を使った上手な気分転換を見つけるコツをご紹介します。

◆2020年8月号◆

1 楽しく感じる活動を増やしましょう

「行動活性化」とは、楽しさや達成感が感じられる活動を増やしていくことで、こころの元気を保つ技法のことです。

新型コロナウイルス感染症の影響で、これまでと同じような活動ができず、活動自粛や行動制限を求められる機会が増えています。気の合う友人で集まったの食事会、ライブ・コンサート鑑賞、スポーツ観戦等、これまでは当たり前のようにできていたことが、以前と同じように楽しむことが難しい状況かもしれません。そうすると、毎日の生活はついワンパターンになってしまいます。

ワンパターンな生活に気分が上がらない状況が続くと、行動の幅は狭くなってしまいがちです。人はストレスを抱えていると、行動を変えること自体が億劫になってしまうからです。だからといって何も活動しないと、その結果、こころの元気がどんどん下がっていきまいます。

こころの元気を保つためには、たとえこのような状況の中でも、今できる範囲で少しでも楽しさや達成感を得られる活動を増やすことが大切です。行動を変えることが上手な気分転換となり、明日の元気につながります。

2 自分の行動と結果とのつながりを確認してみましょう

今のあなた自身の毎日の生活の流れを振り返り、ある状況で自分がよくする行動パターンと、その行動の結果との繋がりを確認してみましょう。

「あなたの今の状況(特に困っている状況やストレスを感じる状況)」、その状況で「あなたがしている行動」、そして「その結果」を整理してみましょう。私たちは無意識のうちにパターンを作って行動していることも多いので、実際に具体的な行動と結果を書き出してみると改めて気づくことがあると思います。

ご自身の普段の行動パターンが、楽しかったり達成感を感じられたりするようなポジティブな気分につながっている場合は、その行動を今後も続けるとよいという気づきになります。

その反対に、不安やイライラなどのネガティブな気分につながっている習慣をやめてみたり、他の行動をすることで、気分が変わってくるかもしれません。「良かった」「楽しかった」と思う行動を少しずつ増やし、上手に気分転換をすることで、こころの元気を取り戻していきましょう。

3 リストアップするためのヒント

元気が出そうな行動のリストアップに、無理は禁物です。まずは簡単にできそうな行動から考えてみましょう。

- 今までやったことのある、楽しい行動

- 今はしていないが、以前楽しかった行動
- 今までやったことがないが、やってみたい行動
- リラックスするための行動
- 五感(味覚、視覚、聴覚、嗅覚、触覚)のいずれかを使う行動

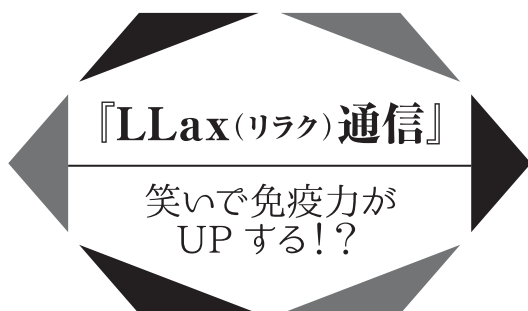
「やってみたい行動」で行動の幅を広げることも良いですが、「3つの密」に該当しない安全な行動という点では、おうちの中で試せる「五感のいずれか」を使う行動もおすすめです。

4 おわりに

私の知り合いに、好きなコーヒーを数種類購入し、毎日違った味を楽しんだりしている人、また入浴剤を楽しむようになった人がいます。それぞれの行動が気持ちをリセットするスイッチになっているとのことでした。

気持ちと行動のうち、私たちが自分で変えやすいのは「行動」だと言われています。皆さんもなるべく実行しやすい行動から始めて、気持ちの深呼吸をしてみてください。

出典：いまここケア



暑い季節が終わり、秋を迎えます。夏のお疲れでいませんか？

季節の変わり目は、体調の変化が起こりやすい時期です。今年は新型コロナ感染の影響により、例年とは違う疲労感を感じておられる方も多いのではないのでしょうか。

今回のテーマは、「笑いで免疫力がUPする!？」をお送りします。漫才を聞いている感覚でお読みください。

◆2020年9月号◆

- ：実はな、うちのオカンが、ある感情を忘れてしもたらしいねん
- ：感情を忘れてしもたなんて、どーなってんねん！ほなね、オカンが何の感情を忘れたか一緒に考えてあげるから、どんな特徴を言ってたか教えてくれる？
- ：その感情はな、面白いものを見たらどうしようもなくこみあげてくるらしいねん
- ：「笑い」やないかい！その特徴はもう完全に「笑い」やがな。すぐわかったわそんなん
- ：いや俺も笑いやと思ってんけどな、違うらしいねん。オカンが言うには、その感情が起こったらストレスが高まるらしいねん
- ：ほな笑いとちゃうかー。大阪府立健康科学センターの調査で、落語を聞いて笑った人はストレスを感じたら分泌されるコルチゾールとクロモグラニン Aの数値が半分以上の人で減少してたらしいからね。ほな、もうちょっと詳しく教えてくれる？
- ：その感情には、免疫機能を正常化させる機能があるらしいねん
- ：ほな笑いやないかい！ある実験によると、3時間たっぷり笑った人はガン細胞を攻撃するナチュラルキラー細胞の活性度が高まるって結果が出てるねん。笑いで決まりや！
- ：俺も笑いやと思ってんけどな、オカンが言うには、その感情で血糖値が上がるから糖尿病の人には良くないらしいねん

□: ほな笑いちゃうやないか! 筑波大学の研究で、お昼ごはんの後に専門的な講義を受けたときと B&B(1970年代後半から 80年代前半に活躍した漫才コンビ)の爆笑漫才を見たときで血糖値の上昇幅が平均で 46mg、約40%も抑えられたらしいねん。研究結果を発表したら「B&Bという薬はどこで手に入るの?」っていう問い合わせが殺到して大変やったらしいで。ほな、もうちょっと何か言ってなかった?

●: その感情は、うわべだけ取り繕っても効果あるらしいねん

□: ほなやっぱり笑いやないか! 1994年の研究で、作り笑いをして微笑むだけでもナチュラルキラー細胞の活性度が高まったっていう結果が出てるねん。お金もかけずに、とりあえず表情だけでも笑顔が続ければ免疫力が高まるなんて、こんなええ話ないで!

●: でもその感情は炎症を抑える効果はないらしいねん

□: 笑いとちゃうやないかい! 日本医科大学の実験で、炎症を抑える物質が笑いによって増加してて、しかも炎症の程度が高いほど大きく増加してたっていう結果が出てるねん。ストレスを抑える、免疫機能を高める、血糖値を抑える、炎症を抑える、全部できるねんから、残暑の疲れがたまってる上に、日照時間が短くなったり気温が下がってきたりして体調を崩しやすい今の時期にピッタリや! コロナの影響でみんなどうしても気分が落ち込みがちやから、そういうときこそ笑いが大事やっちゃうことやね。で、結局、オカンは何を忘れたんかな?

●: オトンが言うには、「くすぐったい」んちゃうかって

□: 絶対ちゃうやろ! もうええわ。ありがとうございました。

今、みなさんの表情が笑顔になったり、緩んだりしていませんか?

笑いには、様々な効力があると言われてますが、ご自身や周りを元気にする力がありますよね。

しんどいと感じた時、下を向いている時こそ、笑顔で自分や周りを元気にしてみてください。

参考文献:「大阪発笑いのススメ」大阪府

会員情報

■事務所移転のお知らせ

(2020年3月16日)

株式会社 みなと鑑定事務所
川崎オフィス

【新住所】〒210-0015 神奈川県川崎市川崎区南町1-1
日本生命川崎ビル9階

(2020年3月26日)

株式会社 福岡損保鑑定
宮崎オフィス

【新住所】〒880-0802 宮崎県宮崎市別府町6-17
KIWビル405号

(2020年6月1日)

株式会社 中央損保鑑定
新潟支社

【新住所】〒950-0087 新潟県新潟市中央区東大通1-4-1
マルタケビル2階

(2020年7月27日)

インフィニティ株式会社
本社

【新住所】〒730-0012 広島県広島市中区上八丁堀5-25
中国無電ビル304号室

(2020年9月1日)

有限会社 中日鑑定
本社

【新住所】〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-22-24
ATS広小路ビル5階

■代表者交代のお知らせ

(2020年1月17日)

株式会社 中部総合鑑定
【代表取締役】加藤 大悟

(2020年6月1日)

株式会社 湘南鑑定
【代表取締役】瀧口 正人



一般社団法人 日本損害鑑定協会

2020年11月1日

一般社団法人 日本損害鑑定協会

〒101-8335

東京都千代田区神田淡路町2-9 損保会館12階

TEL03-3254-6454

<https://www.laaj.or.jp/>